

# WHAT *to* DO *if* YOU DISAGREE *with* FEMA'S DECISION LETTER

IF YOU DISAGREE WITH FEMA'S DECISION, YOU HAVE THE RIGHT TO APPEAL.

## When do I need to submit my appeal?

You **must** submit your appeal within **60 days** of the date of your final decision letter.



## What do I need to provide?

A written explanation outlining why you believe FEMA's decision is incorrect and copies of any documents supporting your appeal, including proof of your disaster losses.

The 4 digit disaster number and your 9 digit FEMA application number should be on all submitted documents, and the **appeal must be signed by you, the co-applicant, or a third party authorized to appeal on your behalf.** These numbers are printed on Page 1 of this letter, above your name and address.

## Where do I send my appeal?



**Mail to:**  
FEMA  
P.O.Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

Or



**Fax to:**  
800-827-8112  
Attn: FEMA Appeals Officer

## How long will it take before I know if my appeal is approved or denied?

You will receive a decision letter from FEMA within **90 days** of FEMA's receipt of your appeal.

To check the status of your appeal, or to notify FEMA of any change to your mailing address or contact information, please visit **[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)** and select *Check Your Application Status*, or call FEMA's Helpline at 800-621-FEMA (3362)

## Who can I call if I have questions about my appeal?

Please call FEMA's Helpline at 800-621-FEMA (3362) for assistance.

If you are deaf, hard of hearing, or have a speech disability and use a TTY, please call 800-462-7585. If you use 711 or Video Relay Service (VRS), call 800-621-3362. You may also visit **[www.DisasterAssistance.gov](http://www.DisasterAssistance.gov)**.

# ¿Qué hacer si no está de acuerdo con la carta de decisión de FEMA?

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON LA DECISIÓN DE FEMA, TIENE EL DERECHO DE APELARLA.

## ¿Qué necesito para presentar mi apelación?

Tiene que presentar su apelación en un periodo de **60 días** desde la fecha de su carta de decisión final.



## ¿Qué tengo que enviar?

Una explicación escrita de por qué piensa que la decisión de FEMA es incorrecta y copias de cualquier documento que la sustenten, incluso prueba de sus pérdidas por desastre.

Incluya los 4 números del desastre y los 9 números de la solicitud en cualquier documento que envíe. **La apelación tiene que estar firmada por usted, el cosolicitante o una tercera persona autorizada a apelar a su nombre.** Estos números aparecen en la Página 1 de esta carta, sobre su nombre y dirección.

## ¿A dónde envío mi apelación?



Enviar por correo a:  
FEMA  
P.O.Box 10055  
Hyattsville, MD 20782-8055

o



Enviar por fax a:  
800-827-8112  
Attn: FEMA Appeals Officer

## ¿Cuánto tiempo pasará antes de saber si mi apelación fue aprobada o denegada?

Recibirá una carta de decisión de FEMA en un periodo de 90 días desde que FEMA reciba su apelación.

Para verificar el estado de su apelación, o notificar a FEMA algún cambio en su dirección postal o información de contacto, visite [www.DisasterAssistance.gov/es](http://www.DisasterAssistance.gov/es) y seleccione *Revisar estatus*, o llame a la Línea de Ayuda de FEMA al 800-621-3362. Para español, oprima 2.

## ¿A quién puedo llamar si tengo preguntas sobre mi apelación?

Llame a la línea de ayuda de FEMA al 800-621-3362 (voz/711/VRS). Para español, oprima 2. TTY: 800-462-7585. O visite: [www.DisasterAssistance.gov/es](http://www.DisasterAssistance.gov/es).